

دکتر امیر مظفر امینی\*، مسعود رمضانی\*

تاریخ دریافت: ۸۴/۱۲/۲۵ تاریخ پذیرش: ۸۵/۸/۳۰

### چکیده

هدف کلی پژوهش حاضر ارزیابی تأثیر عوامل درون‌سازمانی و برون‌سازمانی در موفقیت شرکتهای تعاونی کشاورزی مرغداران استان تهران است. بر اساس روش نمونه‌گیری خوشای و فرمول کوکران، از میان ۱۸ شرکت با ۱۴۱۰ نفر عضو، ۷ شرکت و ۱۲۱ نفر عضو و ۳۰ مدیر برای مطالعه انتخاب شدند. پس از تکمیل پرسشنامه‌ها، برای مقیاس‌سازی از روش AHP استفاده گردید. آزمونهای آماری (تحلیل عامل و ضریب آلفا) نشان داد که مفاهیم به کار رفته در پژوهش از روایی و پایایی لازم برخوردار بوده است.

نتایج تحقیق میان این واقعیت است که تعاونیها در دستیابی به اهداف مورد نظر در اساسنامه سازمان تعاون روستایی و برآوردن انتظارات و توقعات اعضاء، در مجموع ناموفق عمل

\* به ترتیب: عضو هیئت علمی و دانش آموخته کارشناسی ارشد توسعه روستایی دانشگاه صنعتی اصفهان  
e-mail:aamini@cc.iut.ac.ir e-mail: ramezani\_masoud@yahoo.com

کرده‌اند. نتایج آزمون تحلیل مسیر نشان داد که به ترتیب عملکرد اتحادیه تعوینیها، مهارت‌های فنی مدیران، سابقه عضویت در شرکت تعویضی، میزان مشارکت در امور تعویضی، میزان انتفاع اعضا از تعویضی، کیفیت آموزش‌های ارائه شده، شناخت اعضا، تعداد دوره‌های آموزشی و مهارت‌های انسانی مدیران بیشترین تأثیر را در موفقیت تعوینیها دارد. همچنین میزان موفقیت تعوینیها تا حد زیادی با عوامل درون سازمانی در ارتباط است. میزان بهره‌مندی اعضا از آموزش و شناخت اعضا از اصول تعامل در سطح پایین و مشارکت اعضا در امور تعویضی و مهارت فنی و تخصصی هیئت‌مدیره در حد متوسط برآورد شد. دستاوردهای تحقیق همچنین نشان داد که بین متغیرهای پیشگفتہ و موفقیت شرکتهای تعویضی رابطه مستقیم و معنیداری وجود دارد.

#### کلیدواژه‌ها:

شرکتهای تعویضی کشاورزی، شرکتهای تعویضی مرغداران، موفقیت، تحلیل مسیر، استان تهران

#### مقدمه

تعاون به شکل سنتی از دیرباز در جامعه ایران رایج بوده و ریشه در اعتقادات، باورها، سنتها و فرهنگ مردم داشته است. نگرشی بر تاریخ تحولات اجتماعی ایران نشان می‌دهد که مردم ایران در قالب همکاریهای سنتی، دستاوردهای بسیار بزرگ داشته‌اند که در نوع خود درخور ستایش است (صدرالاشرافی، ۱۳۷۳). تعوینیهای نوین ایران در سال ۱۳۰۴ پس از تصویب قانون تعامل، که اقتباسی از قوانین سایر کشورها بود، جنبه حقوقی به خود گرفت ( Zahed Zahedi and Aymen, 1361). با وجود کمکها و حمایتها دولتی، بخش تعامل کشور آنچنان که شایسته آن بوده نتوانسته است نقش اساسی در توسعه کشور ایفا کند. به راستی چرا با وجود چنین مساعدت‌هایی بخش تعامل نتوانسته عملکرد موفقی داشته باشد و عمدهاً سهم آن در برنامه‌های توسعه از ۳ درصد تجاوز نکرده است (کلباسی اصفهانی، ۱۳۷۶). برای پاسخ به

## ارزیابی عوامل مؤثر ...

این سؤال به نظر می‌رسد باید سیر تحول تاریخی تعاون در ایران، سیاستها و خط مشی‌های اجرایی کشور، ساختار سیاسی قدرت، عملکرد دولت و فرهنگ و اعتقادات مردم را به اجمال مورد توجه قرار داد.

در اروپا تعاوینها با آغاز انقلاب صنعتی و در جهت کاهش مضار سرمایه‌داری و کمک به افراد فقیر شکل گرفتند (طالب، ۱۳۷۹)، ولی در ایران زمانی قانون تعاون به تصویب رسید که جامعه واحد ویژگی‌های اقتصادی - اجتماعی به شکلی که در غرب وجود داشت، نبود. از سوی دیگر، در جامعه غربی ایجاد تعاون بر اساس ایدئولوژی خاصی صورت گرفت و مردم بیشتر از روی باور و اعتقاد به آن گرایش پیدا کردند، در حالی که در ایران گرایش به سمت تعاون نه از روی اعتقاد به فلسفه تعاون، که اغلب از روی اجبار یا دریافت پاداش مادی صورت گرفت. باید بهسان شارل زید فریاد برآورد که تعاون یک ایدئولوژی است و عدم اعتقاد به این باور با روح آن تنافض اساسی دارد (امینی، ۱۳۷۷).

نهضت تعاون در تمامی کشورهای موفق در برپایی تعاوینها نهضتی مردمی تلقی شده، در حالی که در ایران طلايهدار این نهضت دولت بوده است. این خود می‌تواند سبب شود تا مردم با شک و تردید نسبت به تعاون و اندیشه‌های متعالی آن بنگرند و در باور خود آن را ارجانی دولتی یا شبهدولتی با امیال سیاسی تصور کنند. در چنین شرایطی اعضا نسبت به تعاوین احساس تعلق نمی‌کنند و در تحقق اهداف عالیه آن چندان تلاشی نمی‌نمایند. این چالش نیز که چرا مردم حتی در جهت منافع دولت گام بر نمی‌دارند، نیز ریشه در تاریخ استبدادی این کشور داشته است، چرا که حکومتها به دلیل داشتن تضاد منافع با مردم، عموماً در مقابل آنها قرار داشته‌اند. باید توجه کرد که هدف آرمانگرایانه تعاؤن تنها تغییر در سطح زندگی افراد عضو نیست بلکه ایجاد تغییرات مناسب در بستر جامعه است. در کشوری که دولت تنها مرجع تصمیم‌گیری برای اداره کشور باشد، تعاوینها کارایی لازم ندارند. عملکرد قیم‌آبانه دولت و دخالت بیش از حد آن در همه زمینه‌ها شاید سبب شده است که انگیزه همکاری مردم با

یکدیگر نیز برای حل مشکلات کاهش یابد و آنها دولت را یگانه عامل در رفع مشکلات خود بدانند. در چنین شرایطی دولت برای پاسخگویی به این خواسته‌ها، عمدتاً بر وسعت عملکردی خود می‌افزاید و طبیعتاً می‌توان تصور کرد که هر چه دایره مسئولیت دولت گسترش یابد به همان اندازه ناکارآمدتر می‌شود و میزان نارضایتی در جامعه نیز افزایش می‌یابد (امینی، ۱۳۷۷). برای حل چنین معضلات اساسی در کشور لازم است مشارکت واقعی و نه نمادین مردم را در سیاستگذاریها تأمین کرد و به تعاوینها و سایر تشکلهای اجتماعی و سیاسی و فرهنگی، به منظور دستیابی به اهداف توسعه ملی، نقش ارزنده‌ای واگذار کرد. بخش کشاورزی ایران نیز به دلایل فراوانی که ذکر آنها در این مختصر نمی‌گنجد، برای پیشرفت خود به وجود چنین تشکلهایی نیاز اساسی دارد.

در این پژوهش سعی شده است میزان موفقیت تعاوینهای کشاورزی مرغداران، به عنوان یکی از قویترین تشکلهای صنفی - اجتماعی فعال در بخش کشاورزی، بررسی شود و نیز میزان موفقیت آنها در دستیابی به اهداف عالیه و عوامل مؤثر در این موفقیت شناسایی و اندازه‌گیری گردد.

### پیشینه تحقیق

جان و همکارانش (John & et al., 2001) سه اصل حداقل سود و خدمات بهتر، آزادی عضویت و رعایت انصاف و عدالت را از اصول مهم و مؤثر در موفقیت تعاوینها ارزیابی کردند.

کارلو و همکارانش (Carlo & et al., 2000) عواملی از قبیل روحیه فردگرایی، عدم همکاری اعضاء، نبود مسئولیت‌پذیری در اعضاء، ناآگاهی اعضاء، غفلت از اصول تعاون و غیره و بهویان (Bhuyan, 2000) نیز عدم پایبندی اعضاء به تعاوینی را موانع اصلی توسعه تعاوینهای کشاورزی ذکر کرده‌اند. در مطالعه‌ای دیگر، بهویان و همکارانش (Bhuyan & et al, 1998) پیروی از اصول اساسی تعاون را عامل اصلی در موفقیت تعاوینی قلمداد کردند.

ارزیابی عوامل مؤثر ...

براساس نتایج تحقیقات سازمان کشاورزی استرالیا (AAC, 1988) میزان مشارکت اعضا با موفقیت شرکتهای تعاونی رابطه مستقیم دارد. از سوی دیگر، میزان مشارکت با عواملی از قبیل میزان اعتقاد به اصول تعاون، میزان فعالیت اجتماعی، تأثیرگذاری اعضا، بی طرفی تعاونیها و میزان رضایت اعضا و کارکنان تعاونی در ارتباط است. کوییا و نوارو نیز بقای تعاوینها در درازمدت را در گروه مشارکت اعضا می دانند (Cobia & Novarro, 1972).

دفتر بین المللی کارگران (ILO, 2000) ویژگیهای اجتماعی نیروی انسانی درون شرکت (کارکنان، کارگران اعضاء، مدیران) از قبیل میزان شناخت، مشارکت، آگاهی، سطح سواد، کیفیت نیروی انسانی و آشنایی با اهداف سازمان و همچنین نقش سیاستهای دولت و غیره را در موفقیت تعاوینها مؤثر دانسته است.

هاکلیوس (Hakelius, 1996) بر نقش مشارکت و وفاداری اعضا در موفقیت تعاوینها تأکید کرد و نقش ارزش‌های اعضا را، که تحت تأثیر عقاید و ادراکات و بینش است، در سمتگیری فعالیتها مورد توجه قرار داد. شوفانگ و لئونارد (Shufang & Leonard, 1998) معتقدند که آموزش در افزایش تعهد اعضا به بالندگی تعاوینها تأثیر شایانی دارد. کوییا و بارتون (Cobia & Barton, 1989) چگونگی کنترل اعضا بر امور تعاونی را در موفقیت آن مؤثر دانستند. دی دی (Didi, 2004) اعتقاد دارد همگنی اعضا و پایداری گروههای کوچک در موفقیت تعاوینها تأثیر بسزایی دارد. همچنین وی بر نقش مشارکت در بهره‌گیری از منابع و موفقیت شرکتها تأکید کرد. بهویان و اولسون (Bhuyan & Olson, 1998) بر نقش آموزش اعضا، کارکنان، مدیران (مدیران عامل و هیئت‌مدیره) و تأثیر آنها در موفقیت تعاوینها تأکید کردند.

برونیس و همکارانش (Bruynis & et al., 1997) در مطالعه‌ای بالا بودن هزینه‌های اجرایی، ناتوانی در ایجاد توازن در علایق متفاوت اعضا، انتظارات زیاد اعضا از تعاونی و نبود مدیران مقتدر در بین اعضا را موانع اصلی توسعه تعاوینهای کشاورزی می دانند. از نظر آنها، بین شیوه مدیریت و میزان موفقیت همبستگی معنیداری وجود دارد و شرکتهایی که از مدیران

حرفه‌ای و تمام وقت بهره‌مندند، موافقترند. همچنین برقراری شرایط رسمی نیز در موقیت تعاوینها تأثیر مثبت دارد. در این تحقیق عواملی همچون کیفیت مدیریت، رابطه با مشتریان، علاوه‌مندی اعضاء، میزان اعتماد اعضاء، حفظ اعضاء، تصدیگری و رهبری هیئت مدیره نیز در ارتقای تعاوینها مؤثر دانسته شدند.

گریپس‌راد و همکارانش (Gripsrud & et al., 2001) مداخله دولت در امور تعاوینها را تنها در محدوده حفظ منافع اعضاء در یک چارچوب قانونی، توجیه پذیر می‌دانند. بررسی نتایج تحقیقات گوناگون<sup>۱</sup> در ایران روی عملکرد شرکتهای تعواني فعال در بخش کشاورزی و عوامل مؤثر در آن نشان می‌دهد این شرکتها عموماً عملکرد ناموفقی داشته‌اند. بر اساس این پژوهشها، نگرش اعضاء نسبت به تعواني، شناخت اعضاء از اصول تعواني و آگاهی و مشارکت و آموزش اعضاء در افزایش کارایی و بهبود عملکرد تعاوینها نقش مهم و مثبتی داشته‌اند.

سرسختی عراقی (۱۳۷۴) در تحقیقات خود نشان می‌دهد که میزان درآمد، سواد، نوع شغل قبلی و پنداشت مدیر عامل از اقتدار بر وضعیت عملکرد تعاوینها مؤثر بوده و عوامل فردی دیگر از قبیل تجربه مدیریتی و سن مدیر تأثیری در آن ندارند (سرسختی عراقی، ۱۳۷۴). ودیعی و هاشمی (۱۳۵۵) در تحقیقی نتیجه گرفتند دخالت بیش از حد دولت در امور تعاوینها تأثیر منفی در موقیت آنها دارد.

چارچوب نظری پژوهش حاضر بر اساس نتایج مطالعات ذکر شده طراحی گردیده است. در این راستا، ضمن بررسی میزان موفقیت تعاوینها، تأثیر عوامل درون سازمانی (نیروی انسانی و مدیریتی) و برون سازمانی (سازمانهای دولتی و غیر دولتی) در توفیق تعاوینها در دستیابی به اهداف تبیین شده نیز مطالعه شده است.

۱. تحقیقاتی همچون: آقاجانی و زنه، ۱۳۸۰؛ امینی و صفری شالی، ۱۳۸۱؛ درویشی‌نیا، ۱۳۷۹؛ سرسختی عراقی، ۱۳۷۴ و صفری شالی، ۱۳۸۰.

## روش تحقیق

در استان تهران ۱۸ شرکت تعاونی کشاورزی مرغداران گوشتی با ۱۴۱۰ عضو وجود دارد که بر اساس فرمول محدودیت هزینه، ۷ شرکت برای مطالعه انتخاب شد. جامعه آماری تحقیق اعضای عادی، مدیران (هیئت مدیره و مدیران عامل) و حسابداران شرکتهای تعاونی بوده است. به دلیل محدود بودن جامعه آماری مدیران، تصمیم گرفته شد نظرات تمام مدیران (۴۷ مدیر) بررسی شود که در عمل به دلیل همکاری نکردن یا تمايل نداشتن بعضی از آنها، نظرات ۳۰ نفر مورد سنجش قرار گرفت. برای برآورد حجم نمونه از جامعه آماری اعضا، از فرمول کوکران با دقت  $0.08$  و در سطح احتمال  $95$  درصد با سطوح احتمال برابر  $p = 0.05$  &  $q = 0.05$  استفاده شد تا حداقل نمونه مورد نیاز برای مطالعه برآورد شود (Cochran, 1976). از آنجا که حجم نمونه برآورد شده با این شیوه بیش از  $0.05$  کل جامعه آماری بوده، با فرمول تصحیح یتس، حجم نمونه‌ها کاهش یافت و ۱۲۱ نفر عضو و ۳۰ مدیر برای مطالعه انتخاب شدند (Jolliffe, 1986).

در پژوهش حاضر برای ارزیابی عملکرد<sup>۱</sup> و موفقیت شرکتهای تعاونی مرغداران، از مدل مدیریت بر مبنای هدف<sup>۲</sup> (میزان دستیابی به اهداف مندرج در اساسنامه) بهره گرفته شد (خاموشی، ۱۳۷۲). پس از سنجش میزان موفقیت شرکت، عوامل مؤثر در این موفقیت از بعد درون‌سازمانی نقش نیروی انسانی در چهار زمینه (شناخت آنان از اصول تعاون، میزان مشارکت اعضا در امور تعاونی، میزان آموزشها و کیفیت آموزش‌های ارائه شده) و توانمندی مدیران در دو زمینه فنی و انسانی و همچنین از بعد برون‌سازمانی (عملکرد اتحادیه تعاونی کشاورزی مرغداران به عنوان مؤسسه‌ای که شرکتها عضو آن هستند به علاوه سازمانهای دولتی مرتبط با فعالیتهای شرکتهای تعاونی) مورد سنجش قرار گرفت.

برای جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز تحقیق از روش مشاهده مستقیم، مصاحبه ژرفانگر و روش پیمایشی کمک گرفته شد و بر حسب اهداف تحقیق، سه نوع پرسشنامه ساخت یافته

۱. performance appraisal

۲. management by objective (MBO)

برای هر یک از گروه‌های تحقیق طراحی گردید. سنجش متغیرهای مستقل و وابسته از طریق روش شاخص‌سازی بدین صورت انجام گرفت که برای هر سازه تعدادی پرسش که می‌توانست فضای مفهوم مورد نظر را بسنجد، طراحی و روایی و پایایی سنجه‌ها در آزمون مقدماتی بررسی شد. پس از تکمیل پرسشنامه‌های طراحی شده توسط پرسشگران آموزش دیده، دوباره قابلیت اعتماد و اعتبار سنجه‌های به کار رفته در پژوهش به وسیله آزمونهای آلفای کرونباخ<sup>۱</sup> و KMO<sup>۲</sup> مورد بررسی قرار گرفت (سرمد و دیگران، ۱۳۷۹). جدول ۱ نشان می‌دهد که سنجه‌های به کار رفته در تحقیق از روایی و پایایی لازم برخوردار بوده‌اند.

**جدول ۱. روایی و پایایی مفاهیم به کار رفته در تحقیق**

پایایی پرسشنامه		روایی پرسشنامه		مفاهیم درجه یک	مفاهیم اصلی
مدیران	اعضا	مدیران	اعضا		
۰/۸۹	۰/۷۳	۰/۹۴	۰/۷۸	مشارکت	عوامل درون‌سازمانی
۰/۶۱	۰/۶۵	۰/۶۵	۰/۷۵	مهارت مدیران در بعد فنی	
*	۰/۵	*	۰/۶۱	مهارت مدیران در بعدانسانی	
**	۰/۶۸	*	۰/۷۶	آموزش	
۰/۷۷	۰/۷۳	۰/۸۵	۰/۶۹	سازمانهای دولتی و غیر دولتی	عوامل برون‌سازمانی
۰/۶۳	۰/۸۷	۰/۹۱	۰/۸۸	میزان دستیابی به اهداف	موقعیت

مأخذ: یافته‌های تحقیق

\*: در پرسشنامه مدیران به دلیل وجود خطای بسیار بالای روش خودرزیابی، شاخصهای مذکور سنجیده نشده است.

\*\*: مدیران شرکتها اصلاً آموزشی دریافت نکرده بودند.

برای هر سازه تعدادی سؤال طراحی شده بود که در مرحله داده‌پردازی، با استفاده از روش مقیاس سازی وزنی، که عکس روند شاخص سازی است، این سؤالها با یکدیگر ترکیب و با آنها مفاهیم مورد نظر به صورت متغیر فاصله‌ای ساخته شد. برای تعیین وزن سنجه‌ها از روش تحلیل عاملی بهره گرفته شد و از ضرایب به دست آمده در جدول ماتریس

1.  $\alpha$  Cronbach

2. Kaiser- Meyer Olkin

## ارزیابی عوامل مؤثر ...

دوران داده شده برای وزن‌دهی استفاده گردید (Diakoulaki & et al., 1995). پس از مقیاس‌سازی، به منظور تبدیل متغیر فاصله‌ای به رتبه‌ای، از روش دامنه فواصل بهره گرفته شد. رابطه متغیرهای مستقل پژوهش (مفاهیم محقق‌ساخته) با متغیر وابسته (میزان موافقیت تعاوینها) به کمک آزمونهای آماری بررسی شد. در تجزیه داده‌ها، برای شناخت وضعیت فعلی از تحلیل یک متغیر، جهت بررسی جداگانه رابطه میان میزان موافقیت تعاوینها با مفاهیم مستقل پژوهش از تحلیل دو متغیره و برای تحلیل مسیر و سنجش اثر همزمان متغیرهای مستقل بر متغیر هدف از تحلیل چندمتغیره بهره گرفته شد.

## بحث و نتایج

میزان موافقیت تعاوینها در راه رسیدن به اهداف مورد نظر اساسنامه، در ۵ بعد تأمین نهادهای مورد نیاز اعضاء، تنظیم بازار و ارائه خدمات اقتصادی، مشاوره‌ای و آموزشی با ۱۷ سوال مورد ارزیابی قرار گرفت که نتایج آن در جدول ۲ ارائه شده است.

جدول ۲. ارزیابی خدمات ارائه شده شرکتهای تعاضی کشاورزی مرغداران استان تهران به اعضا

نوع ارزیابی	تأمین نهادهای									آزمون مقایسه میان گین رتبه‌ای
	نهادهای خدمات:				نهادهای خدمات:					
آموزشی	مشاوره‌ای	اقتصادی	بازار	نهادهای	آموزشی	مشاوره‌ای	اقتصادی	نهادهای	نهادهای	
	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
بسیار ضعیف و ضعیف	۶۰/۹	۹۲	۷۷/۵	۱۱۷	۶۷/۶	۱۰۲	۸۷/۴	۱۳۲	۶۱/۶	۹۳
متوسط	۲۹/۱	۴۴	۱۹/۲	۲۹	۱۵/۹	۲۴	۱۱/۹	۱۸	۳۱/۸	۴۸
خوب و بسیار خوب	۱۰	۱۵	۳/۳	۵	۱۶/۶	۲۵	۰/۷	۱	۶/۶	۱۰
کل	۱۰۰	۱۵۱	۱۰۰	۱۵۱	۱۰۰	۱۵۱	۱۰۰	۱۵۱	۱۰۰	۱۵۱
	۳/۷ <sup>b</sup>		۲/۵۸ <sup>c</sup>		۳/۴۸ <sup>a</sup>		۲/۲۲ <sup>c</sup>		۳/۶۹ <sup>a</sup>	

مأخذ: یافته‌های تحقیق

تذکر: اختلاف a,b,c در سطح ۵ درصد معنیدار است.

بر اساس داده‌های جدول ۲، اکثر اعضا و مدیران عملکرد تعاونیها را در زمینه‌های مذکور در حد بسیار ضعیف و ضعیف و تنها تعداد اندکی آن را خوب یا بسیار خوب ارزیابی کرده‌اند. علی‌رغم عملکرد ضعیف این شرکتها، بر اساس آزمون مقایسه میانگین رتبه‌ای، تعاونیها به ترتیب در زمینه تأمین نهاده‌های مورد نیاز اعضا و ارائه خدمات مشاوره‌ای و آموزشی، عملکردی مناسب داشته، لیکن در زمینه ارائه خدمات اقتصادی و تنظیم بازار، بسیار ضعیف عمل کرده‌اند. از مجموع وزنی سازه‌های فوق میزان موفقیت تعاونیها اندازه‌گیری شد (جدول ۳).

**جدول ۳. میزان موفقیت شرکتهای تعاونی کشاورزی مرغداران استان تهران از نظر اعضا و مدیران**

میزان موفقیت	اعضا						مدیران	کل		
	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد		تعداد	درصد	تعداد
بسیار کم و کم	۱۰۶	۸۷/۶	۱	۳/۳	۱۰۷	۷۰/۹				
متوسط	۱۵	۱۲/۴	۲۵	۸۳/۴	۴۰	۲۶/۵				
زیاد و بسیار زیاد	۰	۰	۴	۱۳/۳	۴	۲/۶				
کل	۱۲۱	۱۰۰	۳۰	۱۰۰	۱۵۱	۱۰۰				
آزمون مقایسه میانگین رتبه‌ای	۶۲/۹۸ <sup>b</sup>	۱۲۸/۵۳ <sup>a</sup>			۷۰/۱۷					

مأخذ: یافته‌های تحقیق

بر اساس داده‌های جدول ۳، در حدود ۷۱ درصد اعضا و مدیران موفقیت تعاونیها را در راه رسیدن به اهداف، بسیار کم یا کم ارزیابی کرده‌اند. از آنجا که میزان موفقیت تعاونیها با عملکرد مدیران در ارتباط است، به نظر می‌رسد مدیران در ارزیابی خود دچار خطای ارفاق شده و موفقیت تعاونیها را بهتر ارزیابی کرده‌اند. این اختلاف در سطح ۹۹ درصد اطمینان معنیدار است. این نتیجه نشان می‌دهد که جهت حرکت تعاونیها و برنامه‌های مدیران با انتظارات و خواسته‌های اعضا تطابق نداشته است، لذا تغییر اساسی در برنامه‌ها ضروری

### ارزیابی عوامل مؤثر ...

می باشد. بر اساس شاخص میزان موفقیت، با استفاده از آزمون کلاستر، شرکتهای تعاونی کشاورزی مرغداران استان تهران به چهار طبقه تفکیک پذیرند(جدول ۴).

### جدول ۴. آزمون کلاستر برای رتبه‌بندی شرکتها بر اساس میزان موفقیت آنها در راه رسیدن

#### به اهداف اساسنامه

ردیف	نام شرکت	طبقه	میانگین	ردیف	نام شرکت	طبقه	میانگین	ردیف	نام شرکت	طبقه	میانگین
۱	استان تهران	A	۷۱/۵	۵	ورامین	C	۵۷	۶	شهریار	B	۶۴
۲	شهری	B	۶۴	۶	رودهن	D	۴۴/۳	۷	دماوند	C	۵۸/۵
۳	تهران و حومه	B	۶۳/۶	۷	شهریار	D	۳۷/۲	۴			
۴											

مأخذ: یافته‌های تحقیق

بر اساس آزمون کلاستر، شرکت تعاونی کشاورزی مرغداران استان تهران در مقایسه با سایر شرکتها از موفقیت نسبی بالاتری برخوردار بوده است. در این میان، میزان موفقیت شرکتهای رودهن و شهریار در سطح پایینی براورد شده است.

بررسی و اندازه‌گیری اثر متغیرهای مستقل پژوهش بر موفقیت شرکتهای تعاونی در این بخش از مقاله ابتدا برای شناخت هر چه بهتر جامعه آماری، نتایج آماره‌های توصیفی در دو بعد درون‌سازمانی و برونو سازمانی و سپس رابطه این متغیرها با میزان موفقیت تعاونیها از طریق آماره‌های استنباطی مورد توجه قرار می‌گیرد.

#### عوامل درون سازمانی

در این بعد، نقش عامل نیروی انسانی و مدیریتی در موفقیت تعاونیها مورد توجه قرار می‌گیرد. در جدول ۵ ابتدا وضعیت هر شاخص در تعاونیها و سپس با کمک آماره‌های مناسب، رابطه هر متغیر با مفهوم اصلی پژوهش (میزان موفقیت تعاونیها) بررسی می‌شود.

**جدول ۵. بررسی وضعیت و رابطه متغیرهای مستقل درون سازمانی با موفقیت شرکتهای  
تعاونی کشاورزی مرغداران**

متغیرها	درجه یک	متاهیم اصلی	اعضا										متیران	کل	بررسی رابطه متاهیم	
			اعضای شرکت	اعضای با موفقیت شرکت	درصد اعضا	تعداد اعضا	درصد اعضا									
عامل نیروی انسانی	کم	سامرز D	۴۴/۴	۶۷	۳۰	۹	۴۷/۹	۵۸						گاما	۱۳/۹	۲۱
	متوسط		۴۱/۷	۶۳	۵۳/۳	۱۶	۳۸/۸	۴۷								
	زیاد															
	کم و بسیار کم	اسپیرمن	۳۰/۵	۴۶	۲۲/۳	۷	۳۲/۲	۳۹						اسپیرمن	۵۳	۸۰
	متوسط															
	زیاد و بسیار زیاد															
عامل مدیریتی	کم و بسیار کم	سامرز D	۵۹/۷	۴۶	۰	۰	۷۰/۸	۴۶						گاما	۱۵/۶	۶
	متوسط															
	زیاد و بسیار زیاد															
	تعداد افراد آموزش ندیده	فی	۵۳	۸۰	۸۰	۲۴	۴۶/۳	۵۶						کرامز V	۴۷	۷۱
	آموزش دیده آموزش دیده															
	مهمارت فنی مدیران															
عامل مدیریتی	کم و بسیار کم	اسپیرمن	۸۴	۳۶/۷	۱۱	۶۰/۳	۷۳							گاما	۳۶/۴	۵۵
	متوسط															
	زیاد و بسیار زیاد															
	مهمارت انسانی مدیران	سامرز D	۱/۶	۲	a	a	۱/۶	۲						گاما	۶۵/۳	۷۹
	متوسط															
	زیاد و بسیار زیاد															

مأخذ: یافته‌های تحقیق

a: مهارت انسانی مدیران تنها از دید اعضا مورد بررسی قرار گرفته است.

ns: به ترتیب معنیداری در سطح ۹۹ درصد اطمینان و غیرمعنیدار \*\*\* و

## ارزیابی عوامل مؤثر ...

داده‌های جدول ۵ نشان می‌دهد شناخت اعضا و مدیران از اصول تعاون و کیفیت آموزشها در حد ضعیف و بسیار ضعیف، میزان مشارکت اعضا در امور تعاونی و مهارت فنی مدیران در حد متوسط و مهارت انسانی مدیران در حد زیاد است. در مجموع، حدود ۵۳ درصد از اعضا و مدیران هیچ‌گونه آموزشی ندیده‌اند. مدیران، که هدایت تعاوینها را بر عهده دارند، در مقایسه با اعضا، آموزش‌های کمتری دیده‌اند. آماره‌های آزمونی سامرز D، اسپیرمن و گاما نشان می‌دهد که بین متغیرهای شناخت اعضا، میزان مشارکت آنها در امور تعاونی و مهارت فنی مدیران با میزان موفقیت تعاوینها رابطه کاملاً معنیدار، مستقیم و نسبتاً قوی وجود دارد. ولی بین متغیرهای مهارت انسانی مدیران و کیفیت آموزشها با میزان موفقیت تعاوینها ارتباط معنیداری وجود ندارد. مقایسه میان دو گروه آموزش‌دیده و آموزش‌نیده نشان می‌دهد که موفقیت تعاوینها با تعداد افراد آموزش‌دیده ارتباطی کاملاً معنیدار دارد.

## عوامل برون سازمانی

در این زمینه نقش سازمانهای دولتی و غیردولتی (اتحادیه تعاوینها) در موفقیت این شرکتها بررسی شد که نتایج این بررسی در جدول ۶ منعکس شده است.

## جدول ۶. بررسی وضعیت و رابطه متغیرهای مستقل برون سازمانی با موفقیت شرکتهای تعاوی

### کشاورزی مرغداران

متغیر	متغیر	متغیر	متغیر	اعضا		متغیر	متغیر	متغیر	
				کل	مدیران				
تعداد	درصد	تعداد	درصد	اعضا	مفتاهم اصلی	مفتاهم درجه یک	متغیر	متغیر	
۰/۲۸۹***	سازمانهای کم و بسیار کم	۳۹/۱	۵۹	۶۶/۷	۲۰	۳۲/۲	۳۹	۳۹/۱	سامرز D
۰/۳۲۱***	دولتی مرتبط متوسط	۵۱	۷۷	۲۶/۷	۸	۵۷	۶۹	۵۱	اسپیرمن
۰/۴۶۵***	دولتی با بخش زیاد و بسیار زیاد	۹/۹	۱۵	۶/۶	۲	۱۰/۷	۱۳	۹/۹	گاما
۰/۳۹۴***	سازمانهای اتحادیه تعاوی	۷۰/۹	۱۰۷	۷۰	۲۱	۷۱/۱	۸۶	۷۰/۹	سامرز D
۰/۴۳۹***	غیردولتی مرغداران متوسط	۲۳/۸	۳۶	۲۶/۷	۸	۲۳/۱	۲۸	۲۳/۸	اسپیرمن
۰/۵۹۱***	زیاد و بسیار زیاد	۵/۳	۸	۳/۳	۱	۵/۸	۷	۵/۳	گاما

مأخذ: یافته‌های تحقیق

\*\*\*: معنیدار در سطح ۹۹ درصد اطمینان

بر اساس یافته‌های به دست آمده از جدول ۶، وضعیت سازمانهای دولتی در حد متوسط و سازمانهای غیردولتی در حد ضعیف و بسیار ضعیف ارزیابی شده است. مدیران در مقایسه با اعضا، وضعیت سازمانهای دولتی را ضعیفتر ارزیابی کرده‌اند که این اختلاف در سطح ۹۹ درصد احتمال معنیدار است. آماره‌های آزمونی سامرز D، اسپیرمن و گاما نشان می‌دهد که بین متغیرهای مذکور و میزان موققیت تعاوینها رابطه کاملاً معنیدار، مستقیم و نسبتاً قوی وجود دارد.

### تحلیل مسیر

برای سنجش اثر مستقیم و غیرمستقیم متغیرهای مورد سنجش بر میزان موققیت تعاوینها از روش تحلیل مسیر بهره گرفته شد. بر اساس مدل نظری پژوهش، ابتدا رابطه بین متغیرهای مستقل و میزان موققیت تعاوینها از طریق رگرسیون چندمتغیره بررسی شد و سپس رابطه هر یک از سازه‌های مستقل وارد شده در مدل، به عنوان یک متغیر وابسته، با سایر متغیرهایی که می‌توانستند به لحاظ نظری در آن تأثیر گذارند، مورد بررسی قرار گرفت. نتایج این قسمت در جدول ۷ آمده است.

در جدول ۷ مقدار آماره فیشر در سطح ۹۹ درصد اطمینان کاملاً معنیدار است و نشان می‌دهد که بین متغیرهای مستقل وارد شده در معادله و متغیر وابسته رابطه کاملاً معنیداری وجود دارد. مقدار ضریب همبستگی رگرسیون بزرگتر از  $0/5$  و مبین همبستگی نسبتاً قوی مجموعه متغیرهای مستقل با متغیر وابسته است. مقدار ضریب تبیین ( $R^2 = 0/472$ ) نیز نشان‌دهنده میزان متوسطی از واریانس متغیر وابسته است. مقدار ضریب تبیین در مدل، تبیین می‌گردد. در تحقیقات علوم اجتماعی مقدار آماره  $R^2$  به دلیل وسعت عوامل تأثیرگذار در سیستم، پایین و شناسایی و تبیین همه عوامل در یک تحقیق دشوار می‌باشد (دوواس، ۱۳۷۶). ضرایب تأثیر برای متغیرهای مستقل وارد شده در مدل معنیدار و علامت مثبت آن نشان‌دهنده رابطه مستقیم این متغیرها با متغیر وابسته است.

ارزیابی عوامل مؤثر ...

## جدول ۷. رگرسیون چندمتغیره برای شناسایی عوامل مؤثر بر میزان موفقیت تعاونیها و مفاهیم واسطه وارد شده در معادله

متغیرهای وابسته		متغیرهای مستقل	
		سطح سنجش	
موفقیت	۳/۱۷۹***	عملکرد اتحادیه تعاونیها	برون سازمانی
مشارکت اعضا در امور تعاونی	۰/۲۵ns	فاصله‌ای	سازمانهای دولتی
مهارت فنی مدیران		فاصله‌ای	
		سابقه عضویت در شرکت تعاونی	
	۱/۷۷۰**	فاصله‌ای	
	۰/۴۹۳**	میزان مشارکت اعضا در امور تعاونی	
	۴/۶۶۷***	فاصله‌ای	
	۰/۲۵۲**	مهارت‌های فنی مدیران	
	۰/۶۲۰***	فاصله‌ای	
	۱/۸۱۶*	میزان انتفاع اعضا از تعاونی	درون سازمانی
	۱/۷۹۴**	فاصله‌ای	
	۱/۱۳۲***	کیفیت آموزش‌های ارائه شده	
	۰/۵۴۷*	فاصله‌ای	
	۴/۶۲۰***	مهارت‌های انسانی مدیران	
	۱/۷۴۳***	شناخت اعضا از اصول تعاون	
		فاصله‌ای	
		تعداد دوره‌های آموزشی	
		ضریب ثابت	
۱/۷/۹۸۳***	۶/۸۵۴***	ضریب همبستگی رگرسیون (R)	آماره‌های
۰/۴۹۳	۰/۵۶۲	۰/۶۸۷	
۰/۲۴۳	۰/۳۱۶	۰/۴۷۲	ضریب تبیین (R <sup>2</sup> )
۱۸/۹۶۶***	۱۳/۳۷۸***	۱۷***	رگرسیونی
۱۲۰	۱۲۰	۱۵۱	آماره فیشر (F)
			درجه آزادی (df)

مأخذ: یافته‌های تحقیق

ns، \*، \*\* و \*\*\*: به ترتیب غیر معنیدار و معنیدار در سطح ۹۰، ۹۵ و ۹۹ درصد اطمینان

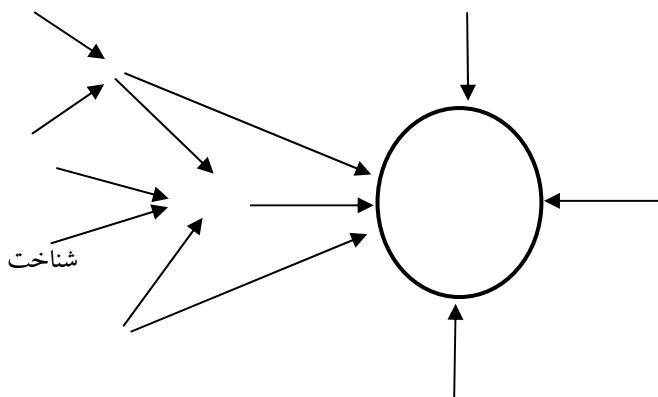
بر اساس نتایج به دست آمده از جدول ۷، سابقه عضویت در شرکت تعاونی، میزان

مشارکت اعضا در امور تعاونی، مهارت فنی مدیران، کیفیت آموزش‌های ارائه شده، میزان انتفاع

اعضا از تعاونی و عملکرد اتحادیه تعاونیهای کشاورزی مرغداران در موفقیت تعاونیها تأثیر

ثبتی داشته‌اند. مفهوم واسطه مشارکت اعضا در امور تعاونی تا حدود زیادی به سابقه عضویت

در شرکت تعاونی، میزان شناخت اعضا از اصول تعاون، مهارت فنی و انسانی مدیران بستگی دارد. مهارت فنی مدیران نیز با مهارت انسانی و تعداد دوره‌های آموزش آنان در ارتباط است. پس از سنجش تأثیر مفاهیم واسطه و مستقل بر میزان موفقیت تعاونیها، بر اساس مدل نظری تحقیق، نمودار مسیر (نمودار ۱) تحقیق طراحی گردید.



نمودار ۱. مسیر تحلیل روابط بین متغیرهای مستقل و وابسته

#### سنجدش اثر کلی هر متغیر بر موفقیت تعاونیها

برای سنجش اثر کلی هر متغیر بر متغیر هدف، مجموع اثرهای مستقیم و غیرمستقیم هر عامل بر موفقیت تعاونیها به طور جداگانه محاسبه شد (جدول ۸).  
بر اساس یافته‌های جدول ۸، به ترتیب عملکرد اتحادیه تعاونیها، مهارت‌های فنی مدیران، سابقه عضویت در تعاونی و میزان مشارکت اعضا در امور تعاونی بیشترین تأثیر مثبت را بر موفقیت تعاونیها دارد.

ارزیابی عوامل مؤثر ...

#### جدول ۸. میزان تأثیر مستقیم و غیر مستقیم متغیرهای مستقل بر موفقیت تعاوینها

متغیر	اثر غیرمستقیم (۱)	اثر مستقیم (۲)	درصد ۱+۲	تأثیر
شناخت اعضاء از اصول تعاؤن	-	۰/۰۸۵	۰/۰۸۵	عامل انسانی
میزان مشارکت اعضا در امور تعاؤنی	۰/۲۲۱	-	۰/۲۲۱	
کیفیت آموزش‌های ارائه شده	۰/۱۷۵	-	۰/۱۷۵	
تعداد دوره‌های آموزشی	۰/۰۷۷	۰/۰۷۷	-	
میزان انتفاع اعضاء از تعاؤنی	۰/۱۱۸	-	۰/۱۱۸	
سابقه عضویت در تعاؤنی	۰/۲۳۰	۰/۳۶	۰/۱۹۴	عامل مدیریتی
مهارت‌های انسانی مدیران	۰/۱۳۴	۰/۱۳۴	-	
مهارت‌های فنی مدیران	۰/۲۶۳	۰/۰۴۴	۰/۲۱۹	
عملکرد اتحادیه تعاوینها	۰/۳۲۷	-	۰/۳۲۷	برون سازمانی

مأخذ: یافته‌های تحقیق

#### نتیجه‌گیری

با توجه به مطالب بیان شده، اهم نتایج این پژوهش به شرح زیر است:

حدود ۷۱ درصد اعضا و مدیران، شرکتهای تعاؤنی کشاورزی مرغداران را در راه رسیدن به اهداف خود ناموفق ارزیابی کرده‌اند. در پژوهش حاضر ۴۷ درصد از متغیرهای تأثیرگذار در موفقیت تعاوینها مورد شناسایی قرار گرفت.

نزدیک به ۵۷ درصد از موفقیت تعاوینها به عامل نیروی انسانی بستگی دارد. در زیر اهم

نتایج کسب شده در باره این عامل بیان می‌شود:

- ۴۴/۴ درصد اعضا و مدیران از اصول و اهداف تعاؤن شناخت بسیار کمی دارند. این عامل با ضریب ۰/۰۸۵ تأثیر مثبتی در موفقیت تعاوینها دارد.

- مشارکت اعضا در امور تعاونی در حد متوسط برآورد گردید. این عامل با ضریب ۰/۲۲۱ به طور مسقیم در موفقیت تعاونیها تأثیر می‌گذارد. در این باره نتایج تحلیل مسیر نشان می‌دهد که مشارکت اعضا با میزان شناخت اعضا از اصول تعاون، سابقه عضویت در تعاونی، مهارت فنی و انسانی مدیران ارتباط نزدیکی دارد.
- حدود ۴۶ درصد از اعضا و ۸۰ درصد مدیران هیچ گونه آموزشی ندیده‌اند. تنها ۱۲ درصد از افراد آموزش دیده کیفیت آموزشها را در حد خوب و بسیار خوب ارزیابی کرده‌اند. کیفیت آموزشها و تعداد دوره‌های آموزشی به ترتیب با ضرایب ۰/۱۷۵ و ۰/۰۷۷ در موفقیت تعاونیها تأثیر می‌گذارد.
- میزان انتفاع اعضا از تعاونیها با ضریب ۰/۱۱۸ در موفقیت تعاونیها تأثیر مثبت می‌گذارد.
- بیش از ۲۴ درصد موفقیت تعاونیها به توانمندی مدیران در زمینه‌های فنی و انسانی بستگی دارد.
- نتایج تحلیل مسیر نشان می‌دهد که مهارت انسانی مدیران با ضریب ۰/۱۳۴ از طریق مفاهیم واسطه مشارکت اعضا و مهارت فنی مدیران در موفقیت تعاونیها تأثیر مثبتی دارد.
- مهارت فنی مدیران در مجموع با ضریب ۰/۲۶۳ به طور مستقیم و نیز از طریق مفهوم واسطه مشارکت اعضا، در موفقیت تعاونیها تأثیر مثبتی می‌گذارد.
- در کل ۲۰ درصد از موفقیت تعاونیها با عوامل برون سازمانی در ارتباط است. در این راستا، عملکرد اتحادیه تعاونیها، به عنوان عامل برون سازمانی، با ضریب ۰/۳۲۷ در موفقیت تعاونیها تأثیر مثبت دارد. حدود ۷۱ درصد اعضا از عملکرد اتحادیه‌ها ناراضی بوده‌اند.

### پیشنهادها

با توجه به نتایج این پژوهش، پیشنهادهایی به شرح زیر برای بهبود وضعیت تعاونیها ارائه می‌شود:

### ارزیابی عوامل مؤثر ...

- از آنجا که سطح کیفی نیروی انسانی موجود در تعاونیهای کشاورزی مرغداران، با توجه به فی بودن رشته پرورش طیور، بسیار پایین می‌باشد، لازم است سیاست و راهبرد درازمدتی در جهت بالا بردن کیفیت نیروی انسانی اتخاذ شود. در این راه ارائه آموزش‌های مستمر و مناسب با نیاز مرغداران می‌تواند به توانمندی آنها کمکهای شایانی کند. آموزش‌های ارائه شده باید در دو سطح تخصصی (مرغداری) و عمومی (تعاون و مدیریت) برگزار شود تا همزمان با افزایش اطلاعات تخصصی، آگاهیهای عمومی و شناخت اعضا از تعاون نیز افزایش یابد. چنین آموزش‌هایی باید برای اعضاء، کارکنان و مدیران شرکتهای تعاونی برگزار گردد تا کارایی آنان را افزایش دهد.

- از آنجا که میزان اعتقاد و پایبندی اعضا به اصول تعاون در موفقیت تعاونیها تأثیر مثبت دارد، می‌توان با برگزاری جلسات آموزشی برای اعضاء، کارکردهای تعاونیها را برای آنان مورد نقد و بررسی قرار داد. چنین کاری سبب خواهد شد اولاً انتظار اعضا از تعاونیها مناسب با اهداف تعاون گردد و ثانياً میزان التزام و پایبندی اعضا به اصول تعاون افزایش یابد.

- جلب مشارکت اعضا در تصمیم‌گیری اداره امور تعاونیها می‌تواند منافع بی‌شماری را برای تعاونیها داشته باشد. به منظور بالا بردن سطح مشارکت اعضا در تعاونیها لازم است راهکاری مناسب اتخاذ گردد. در این راه پیروی تعاونیها از اصول تعاون می‌تواند در موفقیت تعاونیها تأثیر بسزایی داشته باشد.

- موفقیت تعاونیها تا ۲۴/۴ درصد در گروه مهارت مدیران آن است. از آنجا که مدیران شرکتهای تعاونی مهارت‌های فنی و بعض‌اً انسانی پایینی دارند، آموزش این گروه می‌تواند تأثیر بسزایی در موفقیت تعاونیها داشته باشد.

- بر اساس نتایج به دست آمده، مشارکت اعضا در گروه مهارت مدیران است. بنابراین برای بالا بردن سطح مشارکت اعضا در تعاونیها لازم است شیوه‌های مدیریت مشارکتی به

مدیران آموزش داده شود تا بتوانند همکاری تمام اعضای راه رسانیدن به اهداف تعاونی

جلب کنند.

#### منابع

۱. آفاجانی ورزنه، م. (۱۳۸۰)، بررسی و ارزیابی فعالیت‌های شرکت‌های تعاونی تولید روستایی استان اصفهان (۱۳۵۱-۷۱)، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده کشاورزی، دانشگاه صنعتی اصفهان.
۲. امینی، ا.م. (۱۳۷۷)، تعاون اندیشه‌ای متعالی و انسانی: دیدگاهی نقادانه بر تعاون و عملکرد آن در ایران امروز، ویژنامه گرددۀ‌مایی مدیران اجرایی و ستادی شرکت خدمات تعاون، ص ۱۶-۲۰.
۳. امینی، ا.م. و ر. صفری شالی (۱۳۸۱)، ارزیابی تأثیر آموزش در موفقیت شرکت‌های تعاونی مرغداران، مجله کشاورزی و منابع طبیعی، جلد ۶، شماره ۲، ص ۱۷-۲۸.
۴. خاموشی، ه. (۱۳۷۲)، روش ارزیابی مدیریت، انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی، تهران.
۵. درویشی نیا، ع. (۱۳۷۹)، ارزیابی میزان موفقیت شرکت‌های تعاونی تولید روستایی در استان مازندران، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده کشاورزی، دانشگاه تربیت مدرس.
۶. دوواس، د. (۱۳۷۶)، پیمایش در تحقیقات اجتماعی، ترجمه هوشنگ نایبی، نشر نی، تهران.
۷. زاهد زاهدانی، س. و م. ایمان، (۱۳۶۱)، تاریخچه تعاونی‌های روستایی ایران، دانشکده ادبیات و علوم، دانشگاه شیراز.
۸. سرختنی عراقی (۱۳۷۴)، عوامل اجتماعی مؤثر بر عملکرد سازمانی سازمان‌های تعاونی صیادی در استان بوشهر، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبائی.

## ارزیابی عوامل مؤثر ...

۹. سرمه، ز.، ع. بازرگان و ا. حجازی (۱۳۷۹)، روش‌های تحقیق در علوم رفتاری، چاپ سوم، انتشارات آگاه.
۱۰. صدرالاشرافی، م. (۱۳۷۳)، اقتصاد کشاورزی و تعاون، چاپ سوم، دانشگاه تهران.
۱۱. صفری شالی، ر. (۱۳۸۰)، بررسی فعالیتها و عملکرد شرکت‌های تعاونی کشاورزی مرغداران استان تهران، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده کشاورزی، دانشگاه صنعتی اصفهان.
۱۲. طالب، م. (۱۳۷۹)، اصول و اندیشه‌های تعاونی، چاپ دوم، دانشگاه تهران.
۱۳. کلباسی اصفهانی، ع.ا. (۱۳۷۶)، تحقیقی پیرامون نقش تعاونی‌ها در نظام اقتصاد جمهوری اسلامی ایران، چاپ اول، انتشارات ثمر.
۱۴. ودیعی، ک. و. م. هاشمی (۱۳۵۵)، نهضت تعاونی ایران، چاپ اول، وزارت اطلاعات و جهانگردی، تهران.
15. Australian Agricultural Concil (AAC) (1988), Working play on Agricultural Co-operative, *Agricultural Co-operative in Australia*, SCA Technical Report Series, Canberra.
16. Bhuyan, S . (2000), Grower and manager issues in fruit and vegtable cooperatives, *Annual Meeting*, Available at Internet: <http://www.agecon.kus.edu/accc/ncr194>.
17. Bhuyan, S. & F. Olson (1998), Potential role of non-agricultural cooperatives in rural development: A report on focus group studies conducted in rural North Dakota, *Ag. Econ*, Research Report No.383, Dept. of Agricultural Economics, North Dakota State University, Fargo, ND, January.
18. Bhuyan, S.; F. L. Leistritz & D. W. Cobia (1998), Non-agricultural cooperatives in the U.S.: Roles, difficulties, and prospects, *Ag. Econ. Research Report*, No.388, Dept. of

Agricultural Economics, North Dakota State University, Fargo, ND, April.

19. Bruynis, C.; D. E., Hahn and W. J. Taylor (1997), Critical success factors for emerging agricultural marketing cooperatives, *American Cooperation*, pp. 50-54. [An annual publication of the National Council of Farmer Cooperatives (NCFC)].
20. Carlo Russoa, D. Weatherspoonb, C. Petersonb, M. Sabbatinia (2000), Effects of managers power on capital structure: a study of Italian agricultural cooperatives, *International Food and Agribusiness Management Review*, 3: 27–39.
21. Cobia, D. & D. G. Barton (1989), Cooperatives in agriculture, Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
22. Cobia, D. W. and L. A. Novarro (1972), How members feel about cooperatives, *Ag. Econ. Research Report* 86, Department of Agricultural Economics, North Dakota State University, Fargo, ND.
23. Cochran, W.G.(1976), Sampling techniques, N Y, John Willey & Sons.
24. Diakoulaki, D. G., Mavrotas; L. Papayannakis (1995), Determining objective weights in multiple criteria problems: the critic method, *Computer & Operation Research*, Vol. 22, No. 7, Pp, 763-770.
25. Didi, B. (2004), Short communication fishing cooperatives participation in managing nearshore resources: The case in Capiz, central Philippines, *Fisheries Research*, Vol. 67, Pp, 81–91.

ارزیابی عوامل مؤثر ...

26. Gripsrud, G, G.H. Lenvik & N.V. Olsen (2001), Influence activities in Agricultural cooperatives: The impact of heterogeneity the food sector in transition – Nordic Research – Proceedings of NJF Seminar No. 313, Norwegian Agricultural Economics Research Institute.
  27. Hakelius, K. (1996), Cooperative values – farmers cooperatives in the minds of the farmers, Dissertation No. 23. Uppsala: Swedish University of Agricultural Sciences.
  28. International Labour Office (ILO) (2000), Promotion of cooperatives job creation in small and medium-sized enterprises Fifth item on the Agenda, International Labour Conference 89th Session 2001 Report V. (1), Geneva First published, Printed in Switzerland.
  29. John, L.; J., Adrian and T.W. Green (2001), Agricultural cooperative managers and the business environment, *Journal of Agribusiness*, Vol. 19,1 Pp:17-33
  30. Jolliffe, F.R. (1986), Survey design and analysis, NewYork, Haleston Press.
  31. Shufang, Z. & P. Leonard (1998), Co-operative organization in rural Canada and the agricultural co-operative movement in China: A comparison centre for the study of co-operatives University of Saskatchewan, Saskatoon, SK.
-